

# NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

1. Návštěvník Galerie výtvarného umění v Ostravě (dále jen GVUO) je povinen dodržovat tento návštěvní řád, řídit se pokyny a instrukcemi pracovníků GVUO a pracovníků ostrahy.
2. Návštěvník bere na vědomí, že jeho pohyb je zaznamenáván kamerovým systémem, instalovaným k ochraně galerijních prostor a vystavených exponátů.
3. Vstup do všech výstavních prostor Galerie výtvarného umění v Ostravě je návštěvníkovi povolen po předložení platné vstupenky. Pokladny GVUO vydají každému návštěvníkovi vstupenku s označením data platnosti a rozsahu oprávnění ke vstupu. Z bezpečnostních důvodů může být počet návštěvníků v jednom okamžiku v jednotlivých expozicích a výstavách omezen. Organizované skupiny mohou mít nejvýše 40 osob.
4. Informace o vstupném je vyvěšena u pokladny. Vstupné se hradí v hotovosti v Kč, platební kartou, nebo platnými poukázkami.
5. Před vstupem do výstavních prostor je návštěvník povinen odložit v šatně veškeré předměty o rozměrech větších než 30 × 40 cm nebo delších než 40 cm. Jsou to např. deštníky, brašny, tašky a veškerá zavazadla nošená na zádech včetně dětských nosítek. Vrchní oděv, jako kabáty a pláště se odkládají taktéž v šatně a není přípustné je nosit ve výstavních prostorách přes ruku. Genné předměty (doklady, fotoaparáty, videokamery a jiné přístroje) je možné v šatně uschovat do uzamykatelných schránek. Při ztrátě evidenčního značení šatny (žeton, klíč) se vyžaduje jednorázová finanční náhrada ve výši 100 Kč.
6. Je zakázáno vstupovat a pohybovat se v objektu na kolečkových bruslích, skateboardech, koloběžkách apod. Výjimky mají pouze kompenzační pomůcky a kočárky, pokud není určeno jinak.
7. Do výstavních prostor je zakázáno vstupovat se zbraní, vpouštět jakákoli zvířata, s výjimkou vodícího psa pro nevidomé.
8. Výstavní prostory jsou zpravidla otevřeny úterý až neděle včetně státních svátků od 10 do 18 hodin. Dočasné odlišnosti a změny návštěvní doby budou uvedeny na informačních panelech, webu, případně v tisku a dalších médiích.
9. Prodej vstupenek je zahájen současně s otevřením výstavních prostor, končí zpravidla 30 minut před ukončením návštěvní doby.
10. Na ukončení návštěvní doby jsou návštěvníci upozorňováni pracovníky dozoru 15, 10 a 5 minut před skončením návštěvní doby. Po této výzvě musí návštěvníci opustit do konce návštěvní doby prostory galerie.
11. Je přísně zakázáno dotýkat se vystavených exponátů, rámu, podstavců a vitrín a přibližovat se k nim na vzdálenost menší než 30 cm. Návštěvníci se mohou dotýkat pouze exponátů, které jsou v tomto smyslu označeny. Návštěvníci se zbytky zraku a nevidomí se mohou dotýkat vybraných exponátů pod metodickým vedením lektora GVUO.
12. Filmování a focení vystavených děl pro osobní potřebu je povoleno pouze bez blesku (pokud kurátor výstavy nerozhodne jinak).
13. Ve výstavních prostorách, mimo místa k tomu přímo vyhrazená, je zakázáno jíst, pít, kouřit, používat vlastní audiovizuální prostředky a mobilní telefony s výhradou.
14. Osoby ve značně znečištěném oděvu a ty, které svým chováním mohou poškodit vystavená díla nebo ohrozit bezpečnost ostatních návštěvníků, nemají do výstavních prostor přístup, případně z nich mohou být vykázaní.
15. Způsobí-li návštěvník porušením tohoto návštěvního řádu, nebo jinou nepřiměřenou činností, škodu GVUO, bude s ním sepsán protokol. Při neochotě návštěvníka prokázat totožnost může být vyžádána asistence policie ČR. Rozsah, výše a způsob náhrady bude určen podle příslušných předpisů GVUO.
16. Pokud návštěvník poruší příslušná ustanovení návštěvního řádu, bude mu pobyt ve výstavních prostorách ukončen.
17. Žádosti o informace dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů lze podávat v tištěné podobě na podatelnu Galerie výtvarného umění v Ostravě, Poděbradova 1291/12, 702 00 Moravská Ostrava; v elektronické podobě na adresu: info@gvuo.cz.
18. Návštěvníci mohou uplatňovat stížnosti bezprostředně na místě u vedoucího pracovníka dozoru nebo na sekretariátu Galerie výtvarného umění v Ostravě na adrese Poděbradova 1291/12, 702 00 Ostrava nebo emailem na info@gvuo.cz.

Tento návštěvní řád vstupuje v platnost dnem 4. července 2022.